

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### 1 - DOMAINE D'APPLICATION

1-1- Le présent site de commerce électronique [www.itec-pro.eu](http://www.itec-pro.eu) (ci-après le « Site ») et l'application mobile **itec-pro** (ci-après l'« Application ») sont édités par Comex Euro Developments (ci-après « COMEX »), société anonyme au capital de 100 000 Euros dont le siège social est sis 33A, route de Luxembourg - L-5752 Frisange - LUXEMBOURG - Tel. +33 9 70 44 14 90 - [support@itec-pro.eu](mailto:support@itec-pro.eu).

La société est inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés du Luxembourg sous le numéro B 169.424.

1-2- Les présentes conditions générales de vente (ci-après dénommées les « CGV ») s'appliquent à toutes les commandes (ci-après dénommée (s) la/ les « Commande (s) ») passées sur le site **itec-pro** (ci-après dénommé le « Site »), accessible à l'adresse suivante : [www.itec-pro.eu](http://www.itec-pro.eu) et sur l'application ITEC PRO disponible sur les boutiques en ligne [Google Play](#) et [Apple Store](#) (ci-après l'« Application »), par des Acheteurs (ci-après dénommés les « Acheteurs ») désireux d'acquérir des produits (ci-après dénommés les « Produits ») sur le site Internet et/ou sur l'Application **itec-pro** (ci-après dénommé le « Vendeur »).

1-3- Ces CGV s'appliquent dans leur intégralité à toute commande passée sur le Site et/ou sur l'Application. Elles sont complétées par les Conditions générales d'utilisation et la politique de protection de la vie privée du Site et/ou de l'Application. Ces CGV prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément acceptées par le vendeur.

1-4- L'Acheteur professionnel qui passe une Commande sur le Site et/ou sur l'Application est réputé, intervenir en tant que tel, dans le cadre du Code luxembourgeois de la Consommation et doit à ce titre, respecter les conditions juridiques inhérentes à ce statut. En conséquence, les dispositions du Code luxembourgeois de la Consommation applicables à la protection du consommateur ne s'appliquent pas aux transactions conclues sur le Site et/ou sur l'Application par des Acheteurs professionnels.

1-5- Le Prix total d'une Commande inclut :

- Le prix des Produits indiqué sur le Site et/ou sur l'Application (le « Prix ») ;
- Le cas échéant, les frais de la livraison effectuée par Panalpina S.A., une société Luxembourgeoise à responsabilité limitée, ayant élu son siège social 22 rue Gabriel Lippmann, L-5362 Munsbach, GRAND-DUCHE DU LUXEMBOURG, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés du Luxembourg sous le numéro B 62052 (ci-après dénommé le « Transporteur »), ainsi que le conditionnement, l'assurance et le transport (les « Frais »). (collectivement dénommés le « Prix total »).

1-6- COMEX adhère au code déontologique, aux chartes de la fédération e-commerce et vente à distance (ci-après « FEVAD »), et à son système de médiation.

### 2 - DOCUMENTS CONTRACTUELS

2-1- Toutes les Commandes passées entre l'Acheteur et le Vendeur sont exclusivement régies par ces CGV, ainsi que les conditions spéciales (les « CTS »), mentionnées sur la Commande et présentées dans le cadre de la procédure de commande sur le Site et/ou sur l'Application.

2-2- À ce titre l'acquisition d'un bien à travers le Site et/ou sur l'Application implique une acceptation sans réserve des présentes CGV par l'Acheteur. Pour ce faire, le client doit obligatoirement, volontairement et expressément accepter les présentes Conditions Générales de Vente en cochant la case intitulée « Acceptation des CGV ».

2-3- Une fois confirmée sur le Site et/ou sur l'Application, la Commande constitue l'intégralité de l'accord conclu entre l'Acheteur et le Vendeur et prévaudra sur tout accord préalable, qu'il soit exprès ou implicite, écrit ou oral.

2-4- COMEX se réserve le droit de modifier ces CGV sans préavis. La dernière version de ces CGV entrera en vigueur le jour de sa mise en ligne et régira les relations entre l'Acheteur et le Vendeur à compter de cette date.

### 3 - INFORMATION SUR LES PRODUITS

3-1- Les produits proposés à la vente sur le Site et/ou sur l'Application et expédiés par le Vendeur (ci-après Produits) sont soumis aux présentes Conditions générales.

3-2- Tous nos Produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. L'approvisionnement de sets et d'assortiments de Produits dépend exclusivement de nos fournisseurs. Pour ces raisons et pour quelque autre raison que ce soit, le Vendeur se réserve le droit de modifier la composition de ces sets et assortiments.

3-3- Sur le Site et/ou sur l'Application, les informations relatives aux caractéristiques essentielles des Produits sont délivrées avec la plus grande exactitude possible. Elles sont contenues dans des fiches produits consultables directement en ligne. Les éventuelles erreurs ou omissions concernant cette description des Produits ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.

3-4- Les photographies, graphismes et illustrations des Produits ne sont pas contractuels.

### 4 - COMMANDES

4-1- Le Site et/ou l'Application permet aux Acheteurs de passer commande via un système de panier (le « Système de Panier »), permettant de sélectionner des Produits tout en disposant d'un devis en temps réel, basé sur la quantité de Produits commandés. L'Acheteur est informé de l'indisponibilité des Produits par la mention « indisponible » sur la fiche du Produit.

4-2- Pour tous les Produits concernés, le Vendeur portera à la connaissance de l'Acheteur, par voie d'affichage sur le Site et/ou sur l'Application et sur support durable accompagnant les Produits, les informations relatives à la disponibilité des pièces détachées indispensables à l'utilisation du Produit.

4-3- Une Commande peut être livrée en une ou plusieurs fois, conformément aux CTS.

4-4- Tout changement, même infime, apporté à la Commande fera préalablement l'objet d'un accord écrit entre l'Acheteur et le Vendeur, par voie d'amendement à la Commande.

4-5- Pour commander, l'Acheteur doit posséder un « compte client » ou un compte PayPal. Dans le cas où l'Acheteur ne dispose pas de compte client sur le Site et/ou sur l'Application, il doit en créer un en renseignant au minimum les informations suivantes :

- Prénom et Nom ;
- Adresse électronique ;
- Adresse de livraison ;
- Adresse de facturation dans le cas où elle diffère de l'adresse de livraison ;
- Numéro de téléphone ;
- Numéro de TVA intracommunautaire, le cas échéant.

4-6- L'Acheteur s'engage à fournir des informations exactes, à jour et complètes sur lui-même telles que demandées dans le formulaire de création du « compte client » du Site et/ou de l'Application.

4-7- L'Acheteur s'engage également à maintenir et remettre à jour régulièrement ces informations afin de les conserver exactes, à jour et complètes.

4-8- Afin de procéder à la validation de la commande, l'Acheteur est tenu d'accepter les présentes Conditions générales en cochant la case prévue à cet effet. Au cours de la commande, il devra choisir le mode de livraison et le mode de paiement puis procéder au paiement intégral de la commande.

4-9- L'Acheteur pourra vérifier au préalable le détail de sa commande, son prix total et apporter les corrections aux erreurs éventuelles avant de donner sa confirmation définitive en cliquant sur le bouton prévu à cet effet.

4-10- La commande vaut acceptation du prix et des descriptions des Produits objets de la vente. La contestation de ces éléments interviendra exclusivement dans le cadre des garanties ci-après mentionnées et par l'exercice du droit de rétractation.

4-11- Le Vendeur a la faculté de bloquer, refuser ou annuler une commande pour tout motif légitime en plus de ceux mentionnés à l'article 8-2 (Paiement). Sont notamment mais non exclusivement considérés comme motifs légitimes : adresse erronée, problème sur le compte client de l'Acheteur, utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement.

4-12- La vente est considérée comme définitive après encaissement de l'intégralité du prix de la commande par le Vendeur et réception par l'Acheteur d'un courrier électronique de confirmation et d'acceptation de la commande émanant du Vendeur.

### 5 - PROMOTIONS

5-1- Les conditions des offres spéciales sont précisées dans le document « offres et promotions ». Dans l'hypothèse où un ou plusieurs produits référencés par un intermédiaire « dropshipper » font l'objet d'une offre et/ou d'une promotion sur le Site, cette offre et/ou promotion l'emportera sur toute réduction spécifique accordée à l'intermédiaire « dropshipper ».

5-2- Toutes les offres et promotions sont accessibles aux commandes effectuées en livraison directe (dropshipping) à la condition que l'adresse de livraison soit située dans le même Etat que l'entreprise de livraison directe (dropshipping).

### 6 - LIVRAISON, EXECUTION ET RETARDS

6-1- Les dates de livraison sont précisées sur le Site et/ou sur l'Application au moment de la validation de la Commande.

6-2- La livraison sera effectuée « au pas de porte ». Cela signifie que les marchandises seront livrées au bas de l'immeuble ou devant la porte ou portail pour les maisons ou villas.

6-3- En cas d'adresse erronée ou incomplète, et dans le cas où la commande n'est pas récupérée par l'Acheteur dans le délai indiqué par le Transporteur, les Produits commandés seront renvoyés aux frais de l'Acheteur.

Dans le cas où l'Acheteur ne retire pas le colis dans le délai imparti alors qu'il a été au préalable dûment informé de sa disponibilité par le transporteur, le colis sera alors retourné au Vendeur. Les frais relatifs au retour du colis chez le Vendeur seront supportés par l'Acheteur. Ces frais seront déduits directement du montant correspondant au remboursement de la commande par le Vendeur. Le Vendeur utilisera le même mode de paiement que celui utilisé par l'Acheteur afin de procéder au remboursement de la commande.

6-4- La livraison est exclue pour les boîtes postales et pour les Acheteurs de passage dans les hôtels et campings. Pour les cas qui n'auraient pas été évoqués dans les Conditions générales, nous vous invitons à nous contacter directement.

6-5- Indépendamment de l'émission de réserves, l'Acheteur pourra appliquer dans le cas d'une telle livraison les garanties légales décrites à l'article 9 des présentes. Le Produit pourra alors être remplacé ou réparé.

6-6- Dans les cas d'absence ou de retard de livraison, l'Acheteur a la possibilité de contacter le Vendeur par téléphone ou en renseignant le formulaire de contact.

Si la livraison n'est pas intervenue dans le délai indiqué, l'Acheteur pourra demander au Vendeur d'exécuter la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable par courrier recommandé avec accusé de réception (RAR) ou via le formulaire de contact. En tout état de cause, si le délai de livraison excède les 30 jours, sans motif justifié, l'Acheteur pourra annuler la commande.

Le remboursement de la commande interviendra dans les 14 jours suivant la demande d'annulation formulée par courrier RAR ou via le formulaire de contact.

6-7- Les frais de livraison sont calculés par le transporteur et sont refacturés sans frais administratifs ou de gestion supplémentaires. Les frais de livraisons indiqués sur la commande sont donc ceux qui sont facturés par le Transporteur.

6-8- Aucune pénalité de retard ni demande d'indemnisation ne sera imposée au Vendeur si le retard est dû (i) au Transporteur, (ii) à de mauvais renseignements fournis par l'Acheteur ou (iii) à un cas de force majeure. Par cas de force majeure, on entend tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible. Lorsqu'un cas de force majeure se produit, la partie exécutante peut suspendre l'exécution de ses obligations, sans pour autant encourir une responsabilité.

Si l'exécution est interrompue pendant plus de quinze (15) jours, l'Acheteur et le Vendeur doivent s'efforcer de trouver une solution mutuellement acceptable.

Si l'exécution ne peut être reprise de manière définitive, la Commande concernée sera annulée, auquel cas l'Acheteur ne sera redevable d'aucun paiement ou, en cas de versement d'un acompte, il sera remboursé.

6-9- L'inexécution ou l'exécution partielle des obligations contractuelles de l'Acheteur entraînera l'inexécution des obligations du Vendeur.  
Le Vendeur se réserve également le droit de suspendre l'exécution de ses obligations dans les cas où l'Acheteur est dans l'incapacité manifeste d'exécuter ses obligations, notamment mais de manière non exhaustive, lorsque l'Acheteur est en liquidation ou redressement judiciaire, en cas de découvert actuel ou d'insolvabilité.

## 7 - ACCEPTATION – DROIT DE RETRACTATION

7-1- L'Acheteur dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception des Produits pour se rétracter.  
Afin de nous informer de votre décision de vous rétracter, nous mettons à votre disposition un formulaire imprimable :  
[https://www.itec-pro.eu/Formulaire\\_de\\_retractation.pdf](https://www.itec-pro.eu/Formulaire_de_retractation.pdf)

Suite à la réception de votre formulaire, un accusé de réception sur support durable vous sera communiqué.  
Le Vendeur accepte tout autre mode de déclaration de rétractation à condition qu'elle soit dénuée d'ambiguïté, et exprime la volonté de se rétracter.

Tous formulaires et autres déclarations de rétractation seront à retourner par courrier électronique en réponse à la confirmation de commande reçue sur votre boîte électronique ou par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse indiquée en préambule des présentes.  
En cas de rétractation, l'Acheteur doit renvoyer les Produits sans retard excessif et au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la communication de sa volonté de se rétracter.

7-2- Conformément à l'article L-222-9 du code de la consommation sont exclus du droit à rétractation : les Produits personnalisés à la demande de l'Acheteur ainsi que les Produits descellés qui ne peuvent pas être retournés pour des raisons d'hygiène.

7-3- Les Produits doivent être retournés complets (emballage, accessoires, notices etc...) et dans un parfait état de revente, dans leur emballage et dans leur état d'origine de façon à permettre leur recommercialisation à l'état neuf et accompagnés d'une copie du bon de livraison et de la facture.  
Pour bénéficier du présent droit, les produits ne doivent pas avoir manifestement fait l'objet d'un usage durable (au-delà de quelques minutes), c'est à dire sous réserve que les produits ne portent pas la marque d'une utilisation prolongée dépassant le temps nécessaire à leur test et soient dans un état permettant leur revente.

7-4- Les Produits retournés endommagés, salis ou incomplets ne seront ni repris ni échangés.  
Les retours qui ne correspondent pas aux critères de remboursement seront retournés à l'acheteur, à ses frais. Dans cette hypothèse, le Vendeur donnera à l'Acheteur le choix entre plusieurs transporteurs.

7-5- Les Produits retournés respectant les conditions de retours susmentionnés seront échangés (sous réserve de disponibilité) ou remboursés dans un délai de quarante-huit (48) heures suivant la réception des biens. Si la totalité des colis de la commande est retournée, le remboursement comprend le prix de la commande et les frais de l'envoi initial. En cas de retour partiel, les produits retournés feront l'objet d'un remboursement, mais pas les frais de port de l'envoi initial. Il sera effectué suivant le même mode que celui choisi pour le paiement de la commande.

7-6- Les frais de retour ainsi que les risques de renvoi du Produit seront à la charge de l'Acheteur. Dans l'hypothèse où l'Acheteur procéderait au retour du Produit en utilisant une étiquette préaffranchie fournie par le Vendeur, les frais de retour seront déduits de la somme totale qui sera remboursée à l'Acheteur.

7-7- Tous les Produits qui sont acceptés ou réputés avoir été acceptés en accord avec ces CGV, seront remboursés conformément aux conditions de paiement indiquées lors de la passation de la commande sur le Site.

## 8 - PRIX, FACTURATION ET MODALITES DE PAIEMENT

### 8-1- Prix

8-1-1. Tous les prix sont indiqués en Euros. Les prix comprennent le taux de TVA applicable aux Produits au jour de la passation de la commande, sous réserve des règles de TVA applicables au sein de l'Union Européenne. Tout changement du taux de TVA sera immédiatement répercuté sur les prix des Produits de l'ensemble du Site.

8-1-2. Les commandes effectuées par un Acheteur établi dans un pays membre de l'Union européenne seront établies hors taxes sous réserve de la communication préalable d'un numéro de TVA intracommunautaire valide.

8-1-3. Toutes taxes ou contributions, notamment environnementales, existantes ou à venir, sont répercutées sur le prix de vente des Produits concernés, et ce, quel qu'en soit le montant.

8-1-4. Le Prix des Produits ainsi que le Prix total sont établis dans la Commande. Ces Prix sont fermes et ne sauraient être modifiés.

En cas d'affichage d'un prix erroné, manifestement dérisoire (vil prix), quelle qu'en soit la raison (bug informatique, erreur manuelle, erreur technique.), le Vendeur se réserve le droit d'annuler la commande.

### 8-2- Paiement

8-2-1. La passation de commande implique le règlement intégral du prix par l'Acheteur au moment de la commande. Aucune des sommes versées ne saurait constituer des arrhes ou des acomptes.

8-2-2. A la condition d'avoir passé et intégralement payé une première commande d'un montant supérieur ou égal à trois cent cinquante (350) euros HT et sous réserve de la communication d'un numéro de TVA intracommunautaire valide, l'Acheteur pourra solliciter auprès du Vendeur un délai de paiement à trente (30) ou soixante (60) jours pour toute commande d'un montant supérieur à trois cent cinquante (350) euros HT.

8-2-3. Le Vendeur se réserve le droit d'accepter ou de refuser le bénéfice de ce délai de paiement.

8-2-4. Tout retard dans le paiement du prix de la commande pourra donner lieu au paiement d'intérêts de retard au taux légal en sus du prix de la commande.

8-2-5. La Commande doit être réglée par virement bancaire ou par carte de crédit sur le compte du Vendeur ou de l'organisme d'affacturage indiqué par le Vendeur, conformément aux modalités de paiement prévues lors de la passation de la Commande.

8-2-6. Aux fins du paiement du prix de la commande, les modalités de paiement suivantes sont disponibles:

#### Règlement par carte bancaire

Le règlement par carte bancaire s'effectue de manière sécurisée. Il est géré et assuré par Stripe, une solution développée par Stripe Payments UK, Ltd., un établissement britannique de monnaie électronique, autorisé par l'Autorité Britannique de la Conduite Financière (numéro d'enregistrement : 900461) à émettre de la monnaie électronique, à permettre des placements et des retraits d'argent sur des comptes de paiement, à exécuter des transactions financières, faire des versements d'argent et d'acquiescer des transactions financières.

#### Virement bancaire

Le virement bancaire devra être reçu sous 5 jours ouvrés au plus tard suivant la passation de la commande, à l'exception des commandes bénéficiant d'un délai de paiement à trente (30) ou soixante (60) jours accordé par le Vendeur. Tout virement effectué au-delà de ce délai conduira à l'annulation de la commande. Les frais bancaires relatifs au virement seront à la charge de l'Acheteur. Au moment du virement, l'Acheteur sera tenu de reporter le numéro de commande sur l'ordre de virement. Les coordonnées bancaires de la Société seront transmises dans le courrier électronique de confirmation de commande.

#### Par compte PayPal

PayPal est un organisme permettant l'utilisation de monnaie électronique entre le titulaire d'un compte PayPal et un tiers de façon à garder les coordonnées bancaires confidentielles. PayPal (Europe) S.A.R.L. & Cie, S.C.A est autorisée au Luxembourg en tant qu'établissement de crédit au sens de l'article 2 de la loi du 5 avril 1993 sur le secteur financier et est placée sous la supervision prudentielle de la Commission de Surveillance du Secteur Financier, sis L-1150 à Luxembourg.

8-2-7. L'Utilisateur qui procède au règlement de sa commande (ci-après l'« Acheteur ») s'assure et garantit qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi en vue du règlement de la commande.

8-2-8. Le Vendeur se réserve le droit de suspendre la gestion des commandes ou de refuser d'honorer les livraisons dans les cas où :

- L'organisme bancaire ou l'organisme officiellement accrédité pour valider le paiement refuse la transaction ;
- L'Acheteur est redevable du prix partiel ou intégral d'une commande précédente ;
- Tout incident ou litige relatif au paiement impliquant l'Acheteur serait en cours de gestion.

8-2-9. Dans le cadre de la lutte contre la fraude, le prestataire du Vendeur en charge du paiement ou le Vendeur pourront demander à l'Acheteur une copie de sa pièce d'identité et éventuellement de son justificatif de domicile.

Après vérifications des pièces par notre prestataire de paiement et par la Société, la commande pourra être validée.

## 9 - GARANTIES

9-1- En sa qualité de professionnel, le Vendeur garantit à l'Acheteur que les Produits livrés sont : (i) commercialisables au sein de l'Union Européenne, conformes aux normes des bonnes pratiques en usage dans le secteur ; adaptés, dans des conditions normales d'utilisation, aux fins spécifiées par le Vendeur, aux fonctions et usages pour lesquels ils sont prévus et qu'ils répondent au moins au niveau minimum de sécurité requis par le droit applicable ; qu'ils sont conformes aux schémas, spécifications et documents afférents aux Produits livrés, (ii) exempts de tout défaut, notamment dû à une erreur de conception ou de fabrication ou à un mauvais fonctionnement.

### 9-2- Garanties légales

9-2-1. Conformément à la législation en vigueur, tous les Produits en vente sur le Site bénéficient de la garantie légale prévue à l'article L.212-1 du Code de la consommation. L'Acheteur peut donc renvoyer les Produits commandés à la Société en cas de non-conformité ou défauts cachés. Le Vendeur s'engage à respecter ces garanties légales.

9-2-2. Si des Produits endommagés ou défectueux sont livrés à l'Acheteur, la responsabilité totale du Vendeur ne saurait excéder le Prix payé par l'Acheteur pour la Commande concernée.



### 9-3- Garantie commerciale

9-3-1. Tous les produits vendus sur le Site bénéficient d'une garantie commerciale, sans aucun frais supplémentaires.

La durée de la garantie commerciale est indiquée sur chaque fiche produit. Sauf mention contraire sur la fiche respective de chaque Produit, cette garantie est d'une durée d'un an suivant la date d'achat du Produit.

9-3-2. La garantie commerciale ne couvre pas :

- Les dégradations normales liées au temps,
- Les dégâts causés par une mauvaise utilisation,
- La batterie des Produits.

9-3-3. Pour bénéficier de la garantie commerciale, l'Acheteur doit :

- Ecrire à au Vendeur par courrier postal recommandé avec accusé de réception ou via le formulaire en ligne et;
- Joindre à sa demande une copie de son justificatif d'Achat.

9-3-4. En fonction du problème rencontré, les services du Vendeur pourront être amenés à demander à l'Acheteur de retourner le Produit avec tous les éléments le composant (notice et emballage compris).

9-3-5. En cas de remboursement, celui-ci sera effectué sur le même mode de paiement que celui utilisé lors de l'achat.

En cas d'impossibilité, le Vendeur se réserve le droit de choisir le mode de paiement.

9-4. Par ailleurs, il est rappelé que la garantie commerciale ne fait en aucun cas obstacle à la garantie légale de conformité et à la garantie légale des défauts cachés.

### 10 - DROITS DE PROPRIETE INDUSTRIELLE ET INTELLECTUELLE

10-1. En cas d'émission par l'Acheteur d'une commande personnalisée au Vendeur, la Commande ne confère pas à ce dernier des droits sur les marques, logos, les signes distinctifs ou tout autre droit détenu par l'Acheteur en matière de propriété industrielle et commerciale.

10-2. L'Acheteur ne peut prétendre à aucun droit sur les marques, logos, signes distinctifs ou tout autre droit de propriété industrielle ou commerciale détenu par le Vendeur ou par les fabricants référencés sur le site.

### 11 - CONFIDENTIALITE

11-1. A moins que la loi n'exige le contraire ou, si cela n'est pas prévu dans notre politique de confidentialité, l'Acheteur et le Vendeur doivent s'abstenir de divulguer à des tiers, sans avoir reçu le consentement écrit préalable de l'autre partie, des informations qu'ils ont reçues de l'autre partie et particulièrement les informations techniques, commerciales ou financières relatives à la relation entretenue.

11-2. Toutefois, le Vendeur peut accéder et divulguer les informations que l'Acheteur communique à la Société : si la loi l'exige ou si cette divulgation est raisonnablement nécessaire au respect de la procédure juridique, si ces informations ont trait à des réclamations déposées par des tiers, pour protéger les droits du Vendeur ou pour appliquer les présentes CGV.

### 12 - CLAUSE DE NON-RESPONSABILITE

12-1. Le Site et l'Application appartiennent et sont édités par le Vendeur. Toute information utilisée sur le Site et sur l'Application et relevant de la propriété intellectuelle est la propriété du Vendeur ou de l'une de ses filiales ou est accordée sous licence à des tierces parties, dans le cadre d'un contrat de licence valide. Le Vendeur ne s'engage ni ne garantit que le Site et l'Application fonctionneront sans aucune interruption ou erreur et, par la présente clause, le Vendeur décline toute responsabilité à cet égard. En particulier, sans pour autant s'y limiter, le Vendeur ne s'engage ni ne garantit le bon fonctionnement de logiciels ou de plateformes tiers, que le Vendeur utilise ou auxquels elle se fie pour assurer l'entière fonctionnalité du Site et de l'Application.

12-2. LE VENDEUR, SES FILIALES ET LEURS CADRES, DIRECTEURS, ACTIONNAIRES, EMPLOYES, SOUS-TRAITANTS ET AGENTS RESPECTIFS DECLINENT TOUTE RESPONSABILITE EN CAS DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, SPECIAUX, CONSECUTIFS, EXEMPLAIRES OU PUNITIFS (CE QUI INCLUT, ENTRE AUTRES, LA PERTE DE PROFIT) CAUSES PAR LES SERVICES OU PAR TOUTE STIPULATION DES PRESENTES CGV.

### 13 - TRANSFERT DE PROPRIETE ET DES RISQUES

13-1. Les risques de perte et d'endommagement seront transférés à l'Acheteur lorsqu'il prend possession physique du Produit lui-même ou lorsqu'un tiers qu'il a désigné en prend possession.

13-2. Tout risque de perte et d'endommagement du Produit sera transféré à l'Acheteur lorsqu'il confie la livraison du Produit à un transporteur autre que celui proposé par le Vendeur. Le transfert dans ce cas intervient à compter de la remise du Produit au transporteur choisi par l'Acheteur.

13-3. Le Vendeur conserve la propriété des biens vendus à l'acheteur jusqu'au complet paiement du prix correspondant aux biens vendus, en principal et en accessoires.

13-4. Le Vendeur se réserve également le droit de conserver la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral de toutes les dettes que l'acheteur a contracté dans les relations commerciales qui le lient au Vendeur.

13-5. Lorsque les biens vendus dont la propriété a été réservée par le Vendeur sont transformés selon quelque procédé que ce soit ou incorporés à un nouveau produit, le Vendeur devient copropriétaire des biens transformés ou incorporés au nouveau produit à hauteur de la valeur initiale des biens vendus en vertu du premier contrat. Dans ces cas, les transformations ou incorporations sont réputées effectuées pour Comex qui devient fabricant.

13-6. Dans tous les cas où les biens vendus et ayant été mis à disposition de l'Acheteur par le Vendeur font l'objet d'une revente, les créances générées par cette revente sont cédées au Vendeur jusqu'au paiement complet du prix des biens vendus. Une telle revente ne sera admise que dans les cas où les créances sont cédées au Vendeur.

13-7. Le défaut de paiement de la première facture à son échéance fait peser sur l'acheteur l'obligation de conservation des biens à ses frais, lorsque les biens n'entrent pas dans le champ d'application des articles 13-4 et 13-5 des présentes CGV. La conservation doit permettre l'identification des biens appartenant au Vendeur. Les biens devront également être restitués à Comex aux frais de l'Acheteur.

13-8. Les risques sont transférés à l'acheteur à compter du déchargement des marchandises au lieu convenu et mise à disposition.

### 14 - INFORMATIQUE ET LIBERTES

14-1. Aux fins du traitement des commandes et de l'établissement des factures, l'Acheteur doit fournir un certain nombre de données nominatives. Ces données pourront être transmises à des tiers afin de procéder au traitement, à l'exécution, à la gestion et au paiement des commandes.

Pour les besoins du règlement des commandes, les données bancaires de l'Acheteur seront collectées et traitées par notre partenaire, la Société Stripe Payments UK, Ltd., un établissement britannique de monnaie électronique, autorisé par l'Autorité Britannique de la Conduite Financière (numéro d'enregistrement : 900461)..

14-2. Conformément aux dispositions de la directive européenne 95/46/CE, au règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 en application à compter du 25 mai 2018, l'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification, d'opposition et de suppression des informations les concernant.

L'exercice de ce droit peut se faire gratuitement et à une fréquence raisonnable en écrivant à l'adresse suivante :

**itec-pro** C/O Comex Euro Developments  
33A, route de Luxembourg  
L-5752 FRISANGE  
LUXEMBOURG

Une copie de votre pièce d'identité est nécessaire pour exercer ce droit.

### 15 - INDEMNITE

15-1. L'Acheteur doit indemniser, défendre et protéger le Vendeur en cas de dommages, pertes et frais, (incluant mais non limités aux frais raisonnables de justice) engagés dans le cadre de réclamations déposées par des tiers du fait du non-respect par l'Acheteur de tout ou partie de ces CGV ou de tout autre acte ou omission ayant trait au Site et/ou à l'Application.

### 16 - CLAUSE DE NON-RENONCIATION

16-1. Le fait que le Vendeur n'exerce pas ou tarde à exercer un droit que lui confère les présentes CGV ne constitue pas une renonciation à ce même droit. De même, l'exercice ponctuel ou partiel d'un droit conféré par les présentes CGV n'exclut pas l'exercice de ce même droit ou d'autres droits.

### 17 - CLAUSE DE DISSOCIABILITE

17-1. Si l'une des clauses de ces CGV est jugée invalide ou inapplicable par décision judiciaire ou par une sentence arbitrale, les autres clauses des présentes CGV resteront en vigueur.

La clause déclarée invalide ou inapplicable sera dans la mesure du possible automatiquement considérée comme ayant été dissociée ou amendée, dans la mesure du nécessaire, afin d'éviter l'invalidité ou l'inapplicabilité.

### 18 - MEDIATION

18-2. Conformément aux dispositions du Code de la consommation français concernant le règlement amiable des litiges, Comex adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 Rue La Boétie – 75008 Paris – France - <http://www.mediateurfevad.fr>.

Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de Comex, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, [cliquez ici](#).

18-3. En cas de désaccords ou de litiges avec le Vendeur, l'Acheteur particulier a le droit de recourir gratuitement, à la médiation en vue du règlement amiable du différend.

L'Acheteur particulier résidant au Grand-Duché de Luxembourg ou dans tout autre pays membre de l'Union Européenne peut saisir le médiateur de la consommation (1) ou tout autre instance de médiation sectorielle accessible sur la plateforme européenne de règlement extrajudiciaire des différends (2).

(1) <https://www.mediateurconsommation.lu>

(2) <https://webgate.ec.europa.eu>

18-4. Tout autre mode de règlement alternatif des différends, tels que la conciliation, peuvent être envisagés en cas de litige.

### 19 - JURIDICTION – DROIT EN VIGUEUR

19-1. Les présentes CGV seront régies par les lois du Grand-Duché de Luxembourg. Tout litige y afférent sera ainsi soumis au droit luxembourgeois, sans priver l'Acheteur de la protection que lui confèrent les règles impératives de son pays de résidence.

19-2. Le Vendeur et l'Acheteur s'efforceront de résoudre à l'amiable toute divergence d'opinion les opposant quant à l'interprétation ou l'exécution de la Commande. Cette résolution amiable devra

intervenir dans un délai d'un mois après la date à laquelle la divergence d'opinion aura été identifiée par écrit.

19-3- Si le Vendeur et l'Acheteur ne parviennent pas à un accord au terme de ce délai d'un mois, tous les litiges seront soumis à la juridiction exclusive des Tribunaux du Grand-Duché du Luxembourg, sans priver l'Acheteur de la protection que lui confèrent les règles impératives de son pays de résidence.

19-4- Les dispositions de la Convention de Vienne sur la Vente internationale de marchandises sont expressément exclues.

## **20 - LANGUE**

20-1- Les présentes CGV, ainsi que les Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de Confidentialité, ont été rédigées en français avec une traduction en langue anglaise et en langue allemande.

En cas de divergences entre le texte français et le texte anglais ou allemand, seule la version française fera foi.