

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

1. Domaine d'application et acceptation

Les conditions générales d'utilisation décrites ci-après (ci-après dénommées les « **CGU** ») s'appliquent à tous les utilisateurs du site et de l'application de vente en ligne, proposés par COMEX EURO DEVELOPMENTS S.A. (ci-après dénommée « **le Vendeur** ») à l'adresse suivante www.itec-pro.eu, sur ses applications disponibles sur les magasins [Google play](#) et [Itunes](#), ainsi que sur les réseaux sociaux [Facebook](#), [Instagram](#), [YouTube](#), [LinkedIn](#) et [Pinterest](#) (ci-après dénommés le « **Site Web et/ou l'Application et/ou les réseaux sociaux** »), une société luxembourgeoise, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés, sous le numéro B 169.424. Autorisation d'établissement 10028115/3.

Ces CGU s'entendent sans préjudice quant aux conditions générales de vente qu'elles complètent.

Si un Utilisateur est en désaccord avec les dispositions suivantes, il est alors entendu qu'il peut ne pas être autorisé à utiliser le Site Web et/ou l'Application et/ou les réseaux sociaux.

2. Définitions

2.1 Par « **Acquéreur** », on entend un Utilisateur, qui recourt au Site Web et/ou à l'Application et/ou aux réseaux sociaux pour acheter des produits.

2.2 Par « **Panier** », on entend l'outil disponible sur le Site Web et/ou sur l'Application et/ou sur les réseaux sociaux, permettant à l'Acquéreur de sélectionner les Produits proposés par le Vendeur, dont l'Acquéreur souhaite faire l'acquisition.

2.3 Par « **Adresse de livraison** », on entend une adresse en Europe, indiquée par l'Acquéreur comme étant l'adresse où il/ elle souhaite que les Produits soient livrés par le Prestataire des Services de livraison.

2.4 Par « **Ordre de livraison** », on entend l'ordre que le vendeur donne au Prestataire des Services logistiques, afin que ce dernier livre les Produits à l'Adresse de livraison, après confirmation par le Prestataire des Services logistiques que les Produits sont disponibles dans l'Entrepôt.

2.5 Par « **Services de livraison** », on entend les services exécutés par le Prestataire des Services logistiques après réception d'un ordre de livraison.

2.6 Par « **Produits** », on entend les produits achetés par l'Acquéreur sur le Site Web et/ou sur l'Application et/ou sur les réseaux sociaux.

2.7 Par « **CGV** », on entend les Conditions Générales de Vente, établissant les conditions spécifiques, en vertu desquelles un Acquéreur accepte d'acheter les Produits au Vendeur et qui s'appliquent à toutes les transactions en sus de ces CGU.

2.8 Par « **Prestataire de Services logistiques** », on entend le professionnel en charge de la logistique et de la livraison des Produits aux Acquéreurs.

2.9 Par « **Commande** », on entend l'achat des Produits effectué par l'Acquéreur sur le Site Web et/ou sur l'Application et/ou sur les réseaux sociaux, aux prix indiqués par le Vendeur.

2.10 Par « **Confirmation de la Commande** », on entend le courriel de validation de la Commande.

2.11 Par « Vendeur », on entend COMEX EURO DEVELOPMENTS S.A.

2.12 Par « **Tiers** », on entend les tierces parties en charge de fournir des services spécifiques, en vue d'exécuter des commandes validées par un Vendeur (incluant les Prestataires de Services logistiques et financiers).

2.13 Par « **Utilisateur** », on entend toute personne visitant une ou plusieurs pages du Site Web et/ou de l'Application et/ou des réseaux sociaux.

2.14 Par « **Entrepôt** », on entend le lieu où sont stockés les Produits.

3. Accès au Site Web et/ou à l'Application et/ou aux réseaux sociaux

3.1 Pour pouvoir passer commande, les Acquéreurs peuvent créer un compte sur le Site Web et/ou sur l'Application et/ou sur les réseaux sociaux (sous la rubrique « S'inscrire »), ou renseigner les informations demandées.

3.2 Chaque Utilisateur s'engage à communiquer des informations exactes et exhaustives au Vendeur, afin de pouvoir créer un compte.

3.3 Il incombe à chaque Utilisateur de communiquer une adresse courriel et un mot de passe (« Mot de passe ») qui lui sont propres, pour pouvoir accéder à son compte.

3.4 Il incombe à chaque Utilisateur de garder son adresse courriel et son Mot de passe confidentiels.

3.5 En créant un compte, chaque Utilisateur consent à ce que ses données personnelles soient intégrées à la base de données du vendeur.

3.6 Les Services de livraison doivent seulement être exécutés après Confirmation de la Commande.

3.7 Chaque Utilisateur déclare et garantit que les informations communiquées au vendeur sur le Site Web et/ou sur l'Application et/ou sur les réseaux sociaux:

- Ne contiennent aucune information frauduleuse;
- Ne font pas partie d'un plan destiné à escroquer le Vendeur ou à servir d'autres fins illégales ;
- N'enfreignent pas le droit, une loi, un décret ou une réglementation applicable (ce qui inclut sans limite les lois régissant le contrôle des exportations, la protection des consommateurs, la concurrence déloyale, la lutte contre la discrimination ou la publicité mensongère) ;
- Ne sont pas diffamatoires ni trompeuses et ne constituent pas une menace ou un harcèlement illicite ;
- Ne promeuvent pas la discrimination basée sur la race, le sexe, la religion, la nationalité, le handicap, l'orientation sexuelle ou l'âge ;
- N'incitent pas les Utilisateurs à conclure des activités commerciales, qui entrent en concurrence avec celles du vendeur;
- Ne contiennent pas des virus informatiques ou d'autres dispositifs destructeurs ou codes ayant pour effet d'endommager, d'interférer, d'intercepter ou d'exproprier un système logiciel ou matériel, des données ou des informations personnelles ;
- Ne constituent aucune responsabilité engageant le vendeur, le groupe de sociétés COMEX EURO DEVELOPMENTS S.A. ou ses filiales.

4. Suspension ou suppression de l'accès au Site Web et/ou à l'Application et/ou aux réseaux sociaux

En cas de non-respect de tout ou partie des Conditions par les Utilisateurs, ceux-ci reconnaissent et acceptent que le vendeur puisse à tout moment, sans autre avis préalable, interrompre ou suspendre, de manière temporaire ou permanente, tout ou partie de l'accès au Site Web et/ou à l'Application et/ou aux réseaux sociaux (ce qui inclut tout particulièrement les comptes Utilisateurs).

5. Propriété intellectuelle

Chaque Utilisateur accepte que les contenus du Site Web et/ou de l'Application et/ou des réseaux sociaux, ce qui inclut entre autres les graphismes, l'interface Utilisateur, les vidéoclips, les clips audio, le contenu éditorial, ainsi que les scripts et logiciels utilisés, contiennent des informations privilégiées ainsi que des documents qui sont la propriété du vendeur ou de Tiers et sont de ce fait, protégés par les lois applicables sur la propriété intellectuelle et par d'autres lois, telles que les lois sur les droits d'auteur et les copyrights. Par conséquent, chaque Utilisateur accepte de ne pas utiliser ces informations ou documents privilégiés. Aucune partie des contenus du Site Web et/ou de l'Application et/ou des réseaux sociaux ne saurait être reproduite sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit, à moins que ces CGU ne l'autorisent expressément. Chaque Utilisateur accepte également de ne pas modifier, louer, accorder en location, prêter, vendre, distribuer ou créer des produits dérivés, basés de quelque manière que ce soit, sur le Site Web et/ou sur l'Application et/ou sur les réseaux sociaux.

6. Utilisation de données personnelles

Veillez consulter la Politique sur le Respect de la vie privée.

7. Responsabilité

7.1 Dans la plus grande mesure autorisée par la loi, le vendeur n'assumera aucune responsabilité vis-à-vis des Utilisateurs, pour manquement au contrat, tort, négligence ou toute autre théorie de la responsabilité, que le vendeur ait été ou non informé de l'éventualité de ces dommages ou pertes, en cas (i) de dommages indirects, accessoires, spéciaux ou consécutifs, (ii) de pertes de revenus, d'activités, de bénéfices réels ou éventuels ou d'opportunité, (iii) de dommages entraînant la perte de marchandises ou de données (échappant au contrôle du vendeur) et (iv) de manquement à fournir au vendeur, des informations exactes sur le compte ou à préserver la sécurité et la confidentialité des renseignements relatifs à un compte.

7.2 Dans la plus grande mesure autorisée par la loi, les Utilisateurs acceptent de défendre, d'indemniser et de dégager le vendeur et ses filiales de toute responsabilité, en cas de réclamations, responsabilités, pertes, débours et dommages dus (i) à une infraction de ces conditions par l'Utilisateur, (ii) à une infraction ou violation par l'Utilisateur, des droits sur la propriété intellectuelle, (iii) à une mauvaise utilisation des Services par un Tiers, favorisée par le non-respect des obligations incombant à l'Utilisateur dans le cadre de ces CGU ou des CGV.

8. Renonciation

Dans la plus grande mesure autorisée par la loi, l'utilisation du Site Web et/ou de l'Application et/ou des réseaux sociaux est fournie en l'état et selon sa disponibilité, sans aucune garantie de quelque nature que ce soit, qu'elle soit expresse ou implicite. Le vendeur ne garantit pas l'exactitude, l'exhaustivité ni la fiabilité du contenu ou de la performance du Site Web et/ou de l'Application et/ou les réseaux sociaux. L'Utilisateur utilise le Site Web et/ou l'Application et/ou les réseaux sociaux à ses propres risques. Le vendeur ne garantit pas la disponibilité du Site Web et/ou de l'Application et/ou des réseaux sociaux aux heures et lieux de choix des Utilisateurs ni l'absence d'interruption ou d'erreur du Site Web et/ou de l'Application et/ou des réseaux sociaux. Le vendeur ne garantit pas non plus que le Site Web et/ou l'Application et/ou les réseaux sociaux soit exempt de virus ou d'autres éléments dommageables.

9. Lien hypertexte

Le vendeur peut fournir des liens vers des sites Web et/ou des Applications et/ou des réseaux sociaux exploités par des Tiers. L'Utilisateur recourt à ces sites Web et/ou à ces Applications et/ou ces réseaux sociaux à ses propres risques, dans la mesure où le vendeur n'exerce aucun contrôle sur le contenu disponible sur les sites Web et/ou sur les Applications et/ou les réseaux sociaux ainsi reliés. Le vendeur décline toute responsabilité quant à l'accès et à l'utilisation de ces sites Web et/ou ces Applications et/ou ces réseaux sociaux reliés à son propre Site et/ou à sa propre Application et/ou ses propres réseaux sociaux.

10. Amendements

Le vendeur peut amender ces CGU à sa seule discrétion, en publiant les termes modifiés sur le Site Web, étant entendu que les termes ainsi révisés prendront effet à la date où ils sont postés. En utilisant le Site Web et/ou l'Application et/ou les réseaux sociaux de manière continue ou répétée, l'Utilisateur déclare accepter d'être lié par ces CGU ainsi révisées.

11. Nullité partielle

Dans le cas où une ou plusieurs des stipulations des présentes CGU viendrait à être déclarée nulle en vertu d'une loi, d'un règlement ou d'une décision de justice définitive, ces dispositions seront réputées non écrites.

Toutefois, les autres stipulations des présentes resteront en vigueur et garderont leurs effets.

12. Droit en vigueur et juridiction

Les présentes CGU seront régies et interprétées conformément au droit luxembourgeois. S'ils ne parviennent pas à les régler à l'amiable, le vendeur et les Utilisateurs acceptent de soumettre les litiges qui pourraient les opposer dans le cadre de la conclusion, de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation de ces CGU, à la compétence des Tribunaux du Luxembourg; sous réserve des dispositions légales impératives applicables.

13. Langue

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation, ainsi que les Conditions Générales de Vente et la Politique de Confidentialité, ont été rédigées en Français avec une traduction en langue anglaise et en langue allemande.

En cas de divergences entre le texte français et le texte anglais ou allemand, seule la version française fera foi.