

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Willkommen bei **itec-pro** !

itec-pro.eu ist ernsthaft zum Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet.

Diese Datenschutzerklärung erläutert wie wir Ihre Daten im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit erheben und verwenden.

Also, dieses Dokument beschreibt die verfügbaren Optionen für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten und [Ihre Rechte](#) unter dieser Datenschutzrichtlinie.

Browsen Webseiten bei itec-pro.eu, versichern Sie, dass Sie die Bedingungen dieser Datenschutzerklärung akzeptieren.

Diese Datenschutzerklärung ergänzt die allgemeinen [Nutzungsbedingungen](#) und allgemeinen [Geschäftsbedingungen](#) auf der Webseite itec-pro.eu.

Dies gilt für persönliche Daten und Navigationsdaten, die während Ihres Besuches der Itec-pro.eu gesammelt wurden.

Dieses Dokument kann jederzeit geändert werden, und alle Änderungen werden sofort gültig. Daher wird empfohlen, dass Sie es regelmäßig überprüfen.

Die neueste und aktuelle Version der Datenschutzerklärung wird auf itec-pro.eu ständig verfügbar sein.

Das Original der vorliegenden Datenschutzerklärung ist in Französisch abgefasst. Wenn die übersetzte Version in Widerspruch zu den Bestimmungen der französischen Fassung tritt, wird die neueste Version vorrangig.

EINFÜHRUNG

- Die Begriffe "wir" oder "unser" beziehen sich auf itec-pro.eu und ganz allgemein zur Gesellschaft, die itec-pro.eu besitzt;
- Die Begriffe "Sie" und "Ihr" beziehen sich auf Sie und jede andere Person, die zu der itec-pro.eu einen Zugriff hat, ihr persönliches Konto oder jemanden, der in Bezug auf Cookies Files auf itec-pro.eu über Ihren Web-Browser oder Terminal einen Wahl trifft;
- Der Begriff "Terminal" bezieht sich auf das Gerät, das Sie für die Verbindung mit dem itec-Pro.eu: Computer, Smartphone, Tablet, etc verwenden.....
- Personenbezogene Daten sind Informationen, die persönlich Sie (Name, Nachname, e-Mail-Adresse, Anschrift, IP-Adresse...) identifizieren können, insbesondere beim Erstellen eines Benutzerkontos, einer Bestellung oder Ansicht einer Webseite auf Itec-pro.eu

1. DATEN-VERARBEITUNG-MANAGER

Manager für Verarbeitung von Ihren personenbezogenen Daten- auf itec-Pro.eu:

COMEX EURO DEVELOPMENT ist ein Unternehmen mit einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit einem Kapital von 100 000 Euro, die luxemburgische Gesellschaft mit Sitz in: 33A Route de Luxembourg, L-5752 FRISANGE im Großherzogtum Luxembourg, im Handelsregister der Unternehmen von Luxembourg unter der Nummer B 169.424 registriert.

COMEX EURO DEVELOPMENT ist in der Person von Herrn Fabien BEDETA vertreten.

Zur Wahrung der Vertraulichkeit COMEX EURO DEVELOPMENT verpflichtet sich, alle erforderlichen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer persönlichen Daten gemäß den geltenden Gesetzen und Regeln treffen.

Vor allem wir respektieren die Regeln des 2016/679 Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 in Bezug auf den Schutz der natürlichen Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und den freien Verkehr von diesen Daten, bekannt als "Allgemeine Datenschutz Bestimmungen" (DSGVO).

2. WELCHE DATEN ERFASSEN WIR?

Ihre persönlichen Daten werden während der folgenden Vorgänge gesammelt:

- Bestellung auf der itec-pro.eu ;
- Erstellen von einem Benutzerkonto auf der itec-pro.eu;
- Newsletter Abonnement;
- Teilnahme am Wettbewerb;
- Kundendienst;
- Zusammenstellung von Meinungen;
- Echtzeitmeldungen-Dienst;
- Anzeigen von Webseiten (IP-Adresse).

Personenbezogene Daten wie Ihr Name, Vorname, Anschrift, e-Mail-Adresse können benötigt werden.

Beim Ausfüllen eines Formulars beim Erstellen eines Benutzerkontos oder jeder anderen Form für itec-pro.eu zeigen wir mit einem Sternchen an, ob die erforderliche Informationen optional oder obligatorisch ist.

Wenn Sie die notwendigen Informationen in die mit einem Sternchen gekennzeichneten Felder nicht angeben, können wir nicht Ihre Bedürfnisse entsprechen oder die gewünschten Dienstleistungen erbringen.

Felder, die nicht mit einem Sternchen gekennzeichnet sind, sind nicht obligatorisch, können aber für Ihre Bequemlichkeit ausgefüllt werden.

3. WARUM BRAUCHEN WIR DIESE ANGABEN?

Das Hauptziel ist, Ihre Bestellung so schnell wie möglich zusenden können.

Aber es ist auch dafür notwendig, die richtige Kundendienst zu gewährleisten.

Im folgenden finden Sie eine Liste der Gründe und Zwecke Ihrer Datenverarbeitung, wenn Sie itec-pro.eu browsen oder benutzen.

- Verwaltung und Bearbeitung von Aufträgen;
- Verwaltung von Ihrer Online-Warenkorb und Ihr Benutzerkonto;
- Verwaltung und Bearbeitung von Lieferungen;
- Verwaltung und Bearbeitung von Kunden-Service-Center;

- Verwaltung und Bearbeitung des Kundendienst des Produktes;
- Sammeln von Meinungen und Verwaltung von Kunden-Meinungen zu Produkten der itec-pro.eu;
- Informationsaustausch mit unseren Lieferanten (z. B. Transportunternehmen, das sich mit Ihrer Lieferung beschäftigt);
- Einstellungen der itec-pro.eu und ihrer Funktionalitäten;
- Starten von Informationskampagnen, Loyalität Kampagnen und die Suche nach potenziellen Kunden (Newsletter, kommerzielle Angebote);
- Organisation von Lotterien und Wettbewerbe;
- Erstellung der Unternehmensstatistik (Häufigkeit der Verwendung, Häufigkeit der itec-pro.eu Surfen, Herkunft der Besucher, etc...);
- Die Bekämpfung von Betrügereien bei den Zahlungen.

Die Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen und die wir verwenden, sind unverzichtbar zur Ansicht und Bestellung auf der itec-pro.eu.

Allerdings ist es an Ihnen zu entscheiden, ob Sie über Angebote, Aktionen und Wettbewerbe Informationen erhalten möchten (siehe [Abschnitt 10](#))

Sie können jederzeit ihre Meinung ändern. Sie brauchen nur uns mitteilen, wobei Sie eine Nachricht auf die e-Mail: support@itec-pro.eu schicken.

4. IHRE DATENVERWENDUNG

Ihre personenbezogenen Daten können mit den Lieferanten, die im Namen der itec-pro.eu tätigen, um ihre Tätigkeiten durchzuführen, geteilt werden.

Diese Lieferanten fungieren als Subunternehmer der itec-pro.eu.

Ihre Daten können an unsere Subunternehmer übergeben werden, um folgenden Operationen durchzuführen:

- Lieferung von Bestellungen;
- Erfassung von Kunden-Meinungen;
- Verwaltung von Anrufen und Ansprüchen;
- Die Bekämpfung von Betrügereien.

Für den Erhalt von Bewertungen ihrer Verbrauchern hat sich itec-pro für die www.echte-bewertungen.com Internetseite entschieden.

Echte Bewertungen ist eine unabhängige Firma, vertrauenswürdiger Dritter, die nach einer Bestellung die Bewertungen von E-Händler Kunden erhält. Ihre Ziel besteht darin, den Kunden ab echten Bewertungen dazu helfen, die zuverlässigsten E-Händler und die besten Produkte zu finden.

5. ÜBERTRAGUNG VON IHREN DATEN

Für die vorgenannten Zwecke können Ihre persönlichen Daten mit unseren Partnern in anderen Mitgliedstaaten der Europäischen Union geteilt werden.

Somit gewährleisten die betroffenen Länder die gleiche Sicherheit in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, als Luxemburg, und unterliegen den gleichen europäischen Richtlinien.

6. IHRE RECHTE

Europäische Verordnung 2016/679 über den Schutz der personenbezogenen Daten garantieren eine Reihe von Rechten:

- Empfang von Nachrichten, Korrektur und ggf. Löschung von Ihren persönlichen Daten;
- Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus legitimen Gründen zu widersetzen;
- Einwilligung bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widerrufen;
- eine Kopie von Ihren persönlichen Daten im normalen und besonderen Format erhalten, um Sie oder itec-pro.eu sie an ein anderes Unternehmen, das die Daten überarbeitet, übergeben könnten
- Informieren itec-pro.eu über Ihre Aussagen über das Schicksal von Ihren personenbezogenen Daten im Todesfall. Andernfalls werden Ihre Erben ihre Rechte im Einklang mit den geltenden Rechtsvorschriften unter angegebenen Bedingungen durchsetzen können;
- Sie können jede dieser Rechte durchsetzen, dabei kontaktieren Sie itec-pro.eu unter folgender e-Mail Adresse: support@itec-pro.eu und bestätigen Sie Ihre Person oder senden Sie einen Einschreibbrief;
- Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei der Nationalkommission für den Datenschutz (CNPD) oder einer anderen zuständigen Aufsichtsbehörde im Falle eines Rechtsstreits bezüglich der oben genannten Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen.

Ihre Bestellungen können storniert werden und/oder Ihr Benutzerkonto kann geschlossen werden, wenn die itec-pro.eu nicht mehr die erforderlichen personenbezogenen Daten durch die Umsetzung der oben genannten Rechte zur Verfügung hat.

COMEX EURO DEVELOPMENT kann eine Gebühr für Extrahieren oder Kopieren Ihrer persönlichen Daten eintreiben

7. IHRE VERPFLICHTUNGEN

Gemäß unserer Nutzungsbedingungen sind Sie verpflichtet uns die genauen, korrekten, aktuellen und vollständigen persönlichen Daten zur Verfügung zu stellen.

Sie sollten auch Ihre persönlichen Daten pflegen und schnell aktualisieren, damit sie wahrheitsgemäß, genau, aktuell und vollständig bleiben.

Sie können dies verwirklichen, wobei Sie in Ihr Benutzer-Account einloggen oder unsere Kundendienst bei Bedarf kontaktieren.

8. DIE DAUER DER DATENAUFBEWAHRUNG

Itec-pro hält Ihre persönlichen Daten solange sie den im [Abschnitt 3](#) genannten Zwecken entsprechen.

Die Dauer der Aufbewahrung wird geändert, abhängig davon, ob Sie als Kunde gelten oder nicht.

Sie haben bereits eine Bestellung auf itec-pro.eu gemacht

Wenn Sie bereits ein Kunde von itec-pro.eu sind, bildet die Dauer der Speicherung der relevanten Daten 10 (zehn) Jahren ab Datum Ihrer letzten Bestellung bei itec-pro.eu.

Dieser Frist benötigen wir, um alle rechtlichen Verpflichtungen und Anforderungen, denen wir folgen müssen, einzuhalten.

Die Dauer der Datenaufbewahrung betrifft, vor allem, die Rechnungen und die Teile der Bestellungen.

Sie haben nie Bestellungen auf der itec-pro.eu gemacht

Wenn Sie ein itec-pro.eu Benutzer sind, aber noch keine Bestellung gemacht haben, Sie können uns schon Ihre persönlichen Informationen mitgeteilt haben, wobei Sie unsere Newsletter abonniert haben, an dem Wettbewerb oder an der sonstigen kommerziellen Veranstaltung von der itec-pro.eu teilgenommen haben.

In diesem Fall werden Ihre Daten für einen angemessenen Zeitraum aufbewahren, die uns erlaubt, Sie über unsere Produkte und Veranstaltungen informieren.

Aufbewahrungsdauer beginnt ab dem Zeitpunkt des letzten e-Mails der itec-pro.eu

Wenn Sie auf solche Vorschläge innerhalb von 3 (drei) Jahre nicht reagieren, werden wir Ihre personenbezogenen Daten automatisch löschen.

9. DATENSCHUTZ UND DIE BEKÄMPFUNG VON BETRÜGEREIN

Personenbezogenen Daten

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten gemäß den Regeln und Prozessen, die uns Sicherheit und Geheimhaltung gewährleisten ermöglichen.

Bankdaten

Keine Daten über Ihre Kreditkarten werden gespeichert und direkt auf der itec-pro.eu behandelt

Zahlungen mit Kreditkarte werden sicher unter der Leitung unseres Anbieters Stripe Payments UK entwickelte Software, eine britische Stelle für elektronische Währung mit Genehmigung der britischen Behörde für Finanzverwaltung (Registrierungsnummer: 900461).

Unsere Anbieter

Alle Anbieter, deren Hilfe die itec-pro.eu in Anspruch nimmt, und die Zugriff an Ihre persönlichen Daten ganz oder teilweise haben, sind Subunternehmer.

So und eigentlich, bei der Verarbeitung Ihrer Daten sollen diese Anbieter Datenschutz- und Sicherheitsmaßnahmen gemäß der geltenden Gesetzgebung, insbesondere der europäischen Vorschriften 2016/679 „Über den Schutz der persönlichen Daten“ treffen.

10. KOMMERZIELLE ANGEBOTE

Itec-pro.eu kann Ihre personenbezogenen Daten beim Senden an Ihnen ihren Newsletter, Werbung und kommerzielle Angebote oder bei den Aktualisierungen im Online-Katalog verwenden.

Per E- Mail

Vor jeder Vorgang der Geschäftsanalyse soll die itec-pro.eu Ihre Zustimmung erhalten.

Wenn Sie ein Benutzerkonto erstellen, werden Sie empfohlen zu vereinbaren, Newsletter sowie jegliche kommerzielle Angebote von itec-pro.eu zu erhalten

Wenn Sie bereits als Kunde gelten, und wenn die kommerzielle Kommunikation der Produkte, wie diejenigen, die Sie bisher bestellt haben, betrifft, dürfen wir Ihnen kommerzielle Nachrichten ohne Ihre Zustimmung im Voraus zu verlangen senden.

In jedem Fall haben Sie jederzeit die Möglichkeit kostenlos zu kündigen, indem Sie auf den Link am Ende jeder e-Mail drücken oder durch Ändern der Einstellungen Ihres Benutzerkontos.

Per Telefon

Telefonanrufe

Wir können Sie telefonisch erreichen, um Sie auf unsere Handels- und Werbe-Angebote auf dem Laufenden zu halten.

Wenn Sie diesen Service nicht nutzen möchten, können Sie es uns mitteilen, indem Sie auf support@itec-pro.eu schreiben

SMS

Wir können Ihnen unsere Angebote auch per SMS senden. Wenn Sie nicht mehr diese Angebote per SMS erhalten möchten, müssen Sie nur "STOP" auf die an SMS angehängten Nummer senden.

Natürlich können Sie gegen unsere Vorschläge durch SMS in Ihrem Benutzerkonto bei itec-pro.eu oder schriftlich an support@itec-pro.eu widersprechen.

11. COOKIES UND ANDERE TRACKER

Die itec-pro.eu Cookies können verwendet werden, um die Qualität der Dienstleistungen zu verbessern, sowie für Web-browsing und für Einkauf-Erlebnis.

Dieser Abschnitt richtet sich an Informieren Sie über die Ernennung solcher Cookies und über Ihre Rechte in Bezug auf ihre Verwendung.

Die von itec-pro.eu generierte Cookies

Cookies oder Tracker sind kleine Textdateien, die auf einer Festplatte oder Flash-Speicher Ihres Terminal (Computer, Tablet, Smartphone) über Browser, zum Verbinden mit itec-pro.eu heruntergeladen wurden. Cookies sind Textdateien mit Informationen, die nur vom Absender gelesen werden können und die Ihr Terminal identifizieren können.

Die von uns verwendeten Cookies sind wichtig für das Funktionieren der itec-pro.eu und für Customizing von unseren Diensten.

Abhängig von der Auswahl, die Sie im Banner der Cookies vorgenommen haben (siehe nächster Abschnitt), werden diese Cookies an das Terminal heruntergeladen, das Sie verwenden. Diese Dateien haben eine begrenzte Lebensdauer.

Unsere Cookie-Dateien sind in mehrere Kategorien unterteilt:

Obligatorische

Obligatorische Cookies sind Cookies, die sachgemäße Arbeit der itec-pro.eu gewährleisten. Um Ihnen Zugriff auf itec-pro.eu zu bieten, werden diese Cookies von Anfang an auf Ihr Terminal heruntergeladen, und sie können nicht ausgewählt werden. Ohne sie wäre es unmöglich, auf der itec-pro.eu richtig zu fokussieren und ihre verschiedenen Funktionen zu verwenden.

Diese Cookies richten sich insbesondere an:

- Speicherung der Informationen, die in der ausgefüllten Formulare bei itec-pro.eu (Registrierung oder Login in ein Benutzerkonto, die Inhalte der Online-Korb, usw...) enthalten sind
- Gewährung des Zugriffs zu Ihrem persönlichen Bereich mit Ihrem Benutzernamen (Benutzerkonto)
- Angebot von Echtzeitmeldungen-Dienste, um Ihre Fragen zu beantworten

Statistiken

Statistische Cookies werden für anonymes Sammeln der Statistiken über die Anzahl der Besuche der itec-pro.eu verwendet, deren Häufigkeit, die Zahl der Konsultationen auf den verschiedenen Seiten der itec-pro.eu.

Sie werden auch für die bessere Anzeige der itec-pro.eu und Intuitivität verwendet.

Marketing

Marketing-Cookies werden nur auf der itec-pro.eu veröffentlicht. Sie helfen uns, Werbung basierend auf Ihren Interessen Ihnen anzubieten.

Wenn Sie itec-pro.eu durchsuchen, können andere Cookies oder Tracker auf Ihrem Gerät von anderen Unternehmen aufbewahrt werden, die nicht in Verbindung mit itec-pro.eu sind. Diese Cookies werden für Werbe- und Marketingzwecke ausgegeben, sie können nur von der ausstellenden Firma gelesen werden. Wie diese Unternehmen Ihre persönlichen Daten verwenden, gilt nicht für die Haftung der itec-pro.eu.

Um mehr über Identifikation dieser Unternehmen zu erfahren, sehen Sie Abschnitt "Cookies" bei itec-pro.eu.

Cookies Auswahl

Weil Sie ein Benutzer der itec-pro.eu sind, können Sie frei Cookies von itec-pro.eu akzeptieren oder nicht akzeptieren.

Der erste Weg zur Ausübung Ihrer Wahl -benutzen Sie die Banner [Cookies](#), die auf itec-pro.eu beim Durchschauen auftauchen.

Obligatorisch sind nur die Cookies Essentials (obligatorisch), da ohne sie können wir Ihnen den sachgemäßen Ansicht der itec-pro.eu oder Zugriff an ihre Funktionen nicht gewährleisten.

Wenn Sie die Aufbewahrung von Cookies in Ihrem Browser zustimmen, gilt diese Zustimmung für maximal 13 Monate.

Diese Dauer kann beispielsweise gekürzt werden, wenn Sie direkt zu den Browserverlauf navigieren und entscheiden, die gespeicherten Cookies zu löschen.