

## POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVEE

Bienvenue sur **itec-pro** !

itec-pro prend très au sérieux la protection de votre vie privée et de vos données personnelles.

Cette « politique de protection de la vie privée » vous présente donc la manière dont nous collectons et dont nous utilisons vos données pour les besoins de notre activité commerciale.

Nous vous présentons notamment les choix qui vous sont offerts vis-à-vis du [traitement de vos données personnelles](#) ainsi que les [droits](#) dont vous disposez.

En naviguant sur itec-pro.eu, vous déclarez accepter les termes de la présente politique de protection de la vie privée.

Cette politique de protection de la vie privée complète les [conditions générales d'utilisation](#) et les [conditions générales de vente](#) du site itec-pro.eu.

Elle s'applique aux données personnelles et aux données de navigation collectées lors de votre visite sur <https://www.itec-pro.eu>.

Ce document pourra être modifié à tout moment et tous les changements intervenus prendront effet immédiatement. Nous vous conseillons donc de le consulter régulièrement.

La dernière version en vigueur de ces politiques de protection de la vie privée sera disponible en permanence sur itec-pro.eu.

La version originale de cette Politique de protection de la vie privée est rédigée en français. Si l'une des versions traduites de celle-ci entre en conflit avec la version française, cette dernière prévaudra.

### Quelques précisions pour commencer :

- Les termes « nous » ou « nos » désignent itec-pro.eu et donc par extension l'entreprise propriétaire d'itec-pro.eu.
- Les termes « vous » ou « vos » désignent vous-même et toute autre personne qui accède à itec-pro.eu, à votre compte personnel ou qui fait un choix concernant les cookies sur itec-pro.eu par le biais de votre navigateur ou de votre terminal.
- Le terme de « terminal » se réfère à l'outil que vous utilisez pour vous connecter à itec-pro.eu : ordinateur, téléphone, tablette etc...
- Les données personnelles quant à elles sont des données qui permettent de vous identifier (nom, prénom, email, adresse postale, adresse IP...) et qui sont renseignées notamment à l'occasion de votre création de compte client, de la commande ou de la navigation sur itec-pro.eu.

## 1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement de vos données personnelles sur le site [www.itec-pro.eu](http://www.itec-pro.eu) est :

COMEX EURO DEVELOPMENTS, Société Anonyme au capital social de 100 000 euros, une société luxembourgeoise ayant élu son siège social au 33A route de Luxembourg L-5752 FRISANGE au GRAND DUCHE DU LUXEMBOURG, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés du Luxembourg, sous le numéro B 169.424.

COMEX EURO DEVELOPMENTS est représentée en la personne de Monsieur Fabien BEDET.

Dans le souci de préserver votre vie privée, COMEX EURO DEVELOPMENTS s'engage à mettre en place toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles conformément aux lois et règlements en vigueur.

Nous nous conformons notamment au règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, plus connu sous le nom de RGPD.

## 2. QUELLES DONNEES RECUEILLONS-NOUS ?

Vos données personnelles sont recueillies lors des opérations suivantes :

- Passation de commande sur itec-pro.eu ;
- Création de compte personnel sur itec-pro.eu ;
- Inscription à la newsletter ;
- Participation aux jeux concours ;
- Service après-vente ;
- Rédaction d'avis consommateur ;
- Service de messagerie instantanée ;
- Navigation (adresse IP).

Des informations telles que votre nom, prénom, adresse postale, adresse email peuvent vous être demandées.

Lorsque vous remplissez les formulaires de création de compte ou tout autre formulaire sur itec-pro.eu, nous vous indiquons le caractère facultatif ou obligatoire des informations à fournir, à l'aide d'un astérisque.

Dans le cas où vous n'indiquez pas les informations nécessaires dans les champs indiqués où un astérisque est présent, nous ne serons pas en mesure de répondre à vos demandes ou de vous fournir le service souhaité.

Les champs ne présentant pas d'astérisque ne sont pas obligatoires, mais peuvent tout de même être renseignés à votre convenance.

### 3. POURQUOI AVONS-NOUS BESOIN DE CES DONNEES ?

La finalité principale est de nous permettre de vous expédier votre commande le plus rapidement possible.

Mais nous en avons également besoin pour vous assurer un service client et un service après-vente dignes de ce nom.

Pour mieux comprendre l'intérêt du traitement de vos données, voici une liste des raisons et des objectifs pour lesquels vos données sont traitées quand vous consultez et utilisez itec-pro.eu :

- La gestion et le traitement des commandes ;
- La gestion du panier en ligne et de votre compte client ;
- La gestion et le traitement des livraisons ;
- La gestion et le traitement du service après-vente ;
- La mise en place de la relation avec le service client ;
- Le recueil et la gestion des avis clients sur les produits d'itec-pro.eu ;
- L'échange d'informations avec nos prestataires (par exemple, le transporteur qui va vous livrer la commande);
- La personnalisation d'itec-pro.eu et ses fonctionnalités ;
- Le lancement d'opérations d'information, de fidélisation et de prospection (newsletter, offres commerciales) ;
- L'organisation de jeux-concours et de loteries;
- L'établissement de statistiques commerciales (fréquence d'utilisation d'itec-pro.eu, fréquence de consultation des pages, provenance des visiteurs...);
- la lutte contre la fraude au cours des paiements ;

Les informations que vous nous donnez et que nous utilisons sont indispensables pour vous permettre de naviguer sur itec-pro.eu et pour vous permettre de commander.

En revanche, c'est à vous de décider si vous souhaitez être informé de nos offres, promotions et jeux-concours (voir le point [n°10](#).)

Et vous pouvez toujours changer d'avis quand vous le souhaitez, il suffit de nous en informer en nous envoyant un message : [support@itec-pro.eu](mailto:support@itec-pro.eu)

### 4. PARTAGE DE VOS DONNEES

Vos données personnelles pourront être transmises à des prestataires qui agissent pour le compte d'itec-pro.eu, afin de lui permettre de réaliser ses activités.

Ces prestataires ont la qualité de sous-traitant d'itec-pro.eu.

Vos données pourront être transmises à nos sous-traitants afin de réaliser notamment les opérations suivantes :

- Expédition des commandes ;
- Recueil des avis clients ;
- Gestion des appels téléphoniques et des réclamations.
- Lutte contre la fraude ;

itec-pro a choisi le site [www.avis-verifies.com](http://www.avis-verifies.com) pour collecter les avis de ses consommateurs sur la qualité de ses prestations.

[Avis-Verifies.com](http://www.avis-verifies.com) est une société indépendante, tiers de confiance, collectant les avis des clients des e-commerçants après une commande. Son but est d'aider les consommateurs à distinguer les e-commerçants les plus fiables et trouver les meilleurs produits en vous basant sur de véritables avis.

## 5. TRANSFERT DE VOS DONNEES

Pour les besoins des finalités indiquées ci-dessus, vos données personnelles peuvent être transférées à nos partenaires situés dans d'autres pays membres de l'Union Européenne.

Les pays concernés offrent donc à vos données personnelles les mêmes garanties de sécurité que le Luxembourg et sont soumis aux mêmes réglementations européennes.

## 6. VOS DROITS

Le règlement européen 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel vous garantit un certain nombre de droits :

- obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou effacement de vos données personnelles ;
- vous opposez au traitement de vos données personnelles pour des motifs légitimes ;
- retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles ;
- obtenir une copie de vos données personnelles dans un format structuré et courant aux fins de transmission par vos soins ou par itec-pro.eu à un autre responsable de traitement ;
- faire part à itec-pro.eu de vos directives sur le sort de vos données personnelles en cas de décès ; à défaut, vos héritiers pourront faire valoir les droits qu'ils tiennent de la législation en vigueur;
- Vous pouvez exercer l'un ou l'autre de ces droits en vous adressant à itec-pro.eu sur l'adresse email [support@itec-pro.eu](mailto:support@itec-pro.eu), et en justifiant de votre identité ; ou par courrier recommandé ;
- Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de La Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD) ou de toute autre autorité de contrôle compétente en cas de litige concernant les traitements ci-dessus de vos données.

Si vous exercer l'un ou l'autre de ces droits alors qu'une commande est en cours, cela pourra avoir pour conséquence l'annulation de celle-ci, dans l'hypothèse où itec-pro ne disposerait plus des informations nécessaires pour l'honorer. De même votre compte pourra être clôturé.

Des frais pour réalisation d'une extraction ou d'une copie de vos données personnelles pourront vous être facturés par COMEX EURO DEVELOPMENTS dans le cas de demandes infondées ou excessives.

## 7. VOS DEVOIRS

Comme précisé dans nos [conditions générales d'utilisation](#), vous vous engagez à transmettre à nos services des données vous concernant qui soient exactes, correctes, actuelles et complètes.

Vous devez également maintenir et actualiser rapidement les informations vous concernant, afin qu'elles restent exactes, correctes, actuelles et complètes.

Il vous est possible de le faire en vous connectant directement à votre compte personnel ou en contactant nos services si nécessaire.

## 8. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

itec-pro ne conserve vos données personnelles que le temps nécessaire pour réaliser les finalités dont la liste est disponible au point [n°3 \(finalités du traitement\)](#).

La durée de conservation de vos données va être différente si vous êtes déjà client ou non.

Vous avez déjà commandé sur itec-pro.eu

Si vous êtes déjà client d'itec-pro.eu, la conservation de données pertinentes vous concernant sera d'une durée de dix (10) ans à compter du dernier achat que vous avez effectué sur itec-pro.eu.

Cette durée est nécessaire pour nous permettre de répondre aux obligations légales et réglementaires que nous devons respecter.

Cette durée de conservation concerne notamment les factures et le détail des commandes.

Vous n'avez encore jamais commandé sur itec-pro.eu

Si vous êtes un utilisateur d'itec-pro.eu et que vous n'avez encore jamais passé de commande, vous avez pu nous communiquer vos données en vous inscrivant à la newsletter, en participant aux jeux-concours ou à tout autre évènement commercial organisé par itec-pro.eu.

Dans ce cas, vos données seront alors conservées pour une durée raisonnable qui va nous permettre de continuer à vous informer sur nos produits et sur nos activités.

La durée de conservation des données commence à compter de l'envoi du dernier email par itec-pro.eu.

Si vous ne répondez pas à ces sollicitations commerciales dans un délai de trois (3) ans, nous supprimerons alors automatiquement vos données personnelles.

## 9. PROTECTION DES DONNEES ET LUTTE CONTRE LA FRAUDE

### Données personnelles

Nous collectons et traitons vos données personnelles en respectant des règles et des processus permettant d'assurer leur sécurité et leur confidentialité.

### Données bancaires

Aucune donnée relative à votre carte bancaire n'est conservée ou traitée directement par itec-pro.eu.

Les paiements par carte bancaire sont effectués de manière sécurisée et sous la responsabilité de notre prestataire, la Société Stripe Payments UK, Ltd.HPME, un établissement britannique de monnaie électronique, autorisé par l'Autorité Britannique de la Conduite Financière (numéro d'enregistrement : 900461).

### Nos prestataires

Tous les prestataires auxquels itec-pro fait appel et qui ont accès à une partie ou à la totalité de vos données personnelles ont la qualité de sous-traitant.

À ce titre et d'une manière générale, ces prestataires sont tenus de mettre en œuvre des mesures de sécurité et de confidentialité conformément aux lois en vigueur, et plus particulièrement au règlement européen 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel lorsqu'ils traitent vos données.

## 10.SOLLICITATIONS COMMERCIALES

itec-pro.eu peut utiliser vos données personnelles afin de vous envoyer sa lettre d'information (newsletter), ses offres promotionnelles et commerciales, ses jeux-concours ou encore la mise à jour de son catalogue en ligne.

### Par courrier électronique :

Avant toute opération de prospection commerciale, itec-pro.eu s'assure de recueillir votre consentement.

Lors de la création de votre compte client, vous serez donc invités à donner votre accord pour recevoir la newsletter et toute autre offre commerciale émanant d'itec-pro.eu.

Si vous êtes déjà client, nous pourrions vous envoyer des communications commerciales sans demander votre consentement préalable à partir du moment où ces communications commerciales portent sur des produits similaires à ceux que vous avez déjà achetés.

Dans tous les cas vous pourrez toujours vous désabonner gratuitement en cliquant sur le lien en bas de chaque courrier électronique reçu ou en modifiant vos préférences dans votre compte client.

### Par téléphone :

#### *Appels*

Il est possible que nous vous contactions par téléphone afin de vous tenir informé de nos offres et promotions.

Dans le cas où vous ne souhaitez pas bénéficier de ce service, vous pouvez nous en informer en écrivant à [support@itec-pro.eu](mailto:support@itec-pro.eu).

## SMS

Nous pouvons également vous proposer nos offres par SMS. Si vous ne souhaitez plus recevoir ces offres par SMS, il vous suffit d'envoyer « STOP » au numéro indiqué dans le SMS.

Bien sûr, vous pourrez également vous opposer à la réception d'offres par SMS depuis votre compte personnel sur itec-pro.eu ou en nous écrivant à [support@itec-pro.eu](mailto:support@itec-pro.eu).

## 11. COOKIES ET AUTRES TRACEURS

Lors de la navigation sur itec-pro.eu, des fichiers « Cookies » peuvent être utilisés afin d'améliorer la qualité des services qui vous sont proposés ainsi que votre expérience de navigation et d'achat.

Cette Section a pour objet de vous informer sur les objectifs des « Cookies » et de vos droits concernant leur utilisation.

### Cookies émis par itec-pro.eu

Les cookies ou traceurs sont de petits fichiers texte enregistrés sur le disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone) à travers le navigateur utilisé pour consulter itec-pro.eu. Les cookies sont des fichiers texte qui contiennent des informations pouvant être lues uniquement par celui qui les émet et permettant de reconnaître votre terminal.

Ces cookies que nous utilisons sont nécessaires au fonctionnement d'itec-pro.eu et à la personnalisation de ses services.

Selon les choix que vous avez formulés dans la bannière des cookies (voir la rubrique suivante), ces cookies seront enregistrés sur le terminal que vous utilisez et ont une durée de vie limitée.

### Nos Cookies sont classés en plusieurs catégories :

#### Essentiels

Les cookies essentiels, sont les cookies qui permettent à itec-pro.eu de fonctionner normalement. Pour vous permettre d'accéder à itec-pro.eu, ces cookies sont installés d'office sur votre terminal et ne font pas l'objet d'un choix. Sans ces cookies, il serait impossible de pouvoir naviguer normalement sur itec-pro.eu et d'utiliser ses différentes fonctionnalités.

Ces cookies ont notamment pour finalité de :

- Mémoriser les informations contenues dans les formulaires renseignés sur itec-pro.eu (inscription ou accès au compte, contenu de votre panier etc...);
- Permettre l'accès à vos espaces personnels à l'aide vos identifiants (Compte client);
- Vous offrir une fonctionnalité de messagerie instantanée pour répondre à vos questions.

#### Statistiques

Afin de connaître le nombre de visites sur itec-pro.eu, leur fréquence, le volume de consultations des différentes pages d'itec-pro.eu et de nous permettre d'établir des statistiques anonymes nous utilisons également des cookies statistiques.

Ces cookies nous permettent également d'améliorer la présentation et l'intuitivité d'itec-pro.eu.

## Marketing

Afin de vous proposer des offres publicitaires ciblées, qui correspondent à vos centres d'intérêts nous avons recours aux cookies. Ces cookies sont émis et lus uniquement par itec-pro.eu.

Un certain nombre de cookies tiers et d'autres traceurs peuvent également être enregistrés sur votre terminal lorsque vous naviguez sur itec-pro.eu.

Ces cookies sont émis par des entreprises et des entités tierces à des fins publicitaires et de marketing. Les cookies que ces entreprises émettent ne sont lus que par ces dernières. Le traitement que ces entreprises font de vos données personnelles n'est donc pas de la responsabilité d'itec-pro.eu.

Pour obtenir une information plus détaillée sur l'identité des émetteurs de cookies, vous pouvez consulter la rubrique « [Cookies](#) » d'itec-pro.eu.

## Vos choix concernant les cookies

En tant qu'utilisateur d'itec-pro.eu, vous avez le choix d'accepter les cookies présents sur itec-pro.eu ou de les refuser.

Le premier outil qui s'offre à vous pour effectuer ce choix est la bannière cookies qui s'affiche dès que vous vous rendez sur itec-pro.eu.

Seuls les cookies essentiels sont obligatoires, car, sans ces cookies, nous ne pouvons pas vous permettre de naviguer correctement sur itec-pro.eu et d'accéder à ses diverses fonctionnalités.

Lorsque vous consentez à l'enregistrement de cookies sur votre terminal, ce consentement est valable pour une durée de 13 mois maximum.

Cette durée d'enregistrement des cookies peut être inférieure, notamment si vous supprimez les cookies enregistrés sur votre terminal depuis votre navigateur.